

# CONGRESSO 2 NAZIONALE 4



Il Progetto di Vita  
Dalle Linee Guida alle pratiche basate su evidenze



3 - 4 Dicembre 2024



Genova

**RIPROGETTARE UN SERVIZIO PER  
MIGLIORARE LA Q.d.V. DELL'OSPITE**

Dott.ssa Marisa DESTITO



# PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

- Il Centro Diurno Alambicco nasce il 4 agosto 2008 come centro socio-terapeutico riabilitativo di tipo A per persone con disabilità profonda
- Tale servizio è sovvenzionato dall'ASL Cuneo 1 e dal Consorzio Socio Assistenziale Monviso Solidale.
- Il Consorzio è l'ENTE gestore dei servizi socio assistenziali per l'ambito territoriale sociale Cuneo Nord Ovest e Nord Est che ha affidato la gestione, tramite gara d'appalto pubblica, alla Cooperativa Proposta 80.



# PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

- Nasce come Centro Diurno per MINORI ma, ad oggi, i discenti sono diventati giovani-adulti.
- Il Centro accoglie 24 persone di cui 14 a tempo pieno e 10 a tempo part time. Le persone inserite ruotano in giorni e orari stabiliti nell'arco della settimana in base alla presa in carico.
- Il Centro Diurno Alambicco è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00
- Diverse figure professionali: Educatore Professionale (E.P), Operatore Socio Sanitario (O.S.S), Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva (TNPE), Infermiera Professionale (I.P) e Consulenti





# OBIETTIVI per migliorare la Q.d.V dei ragazzi

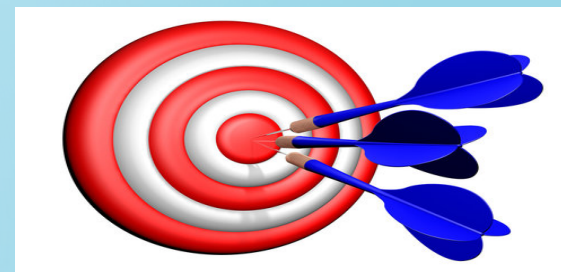
*Dopo un'analisi del MACROSISTEMA, MESOSISTEMA e MICROSISTEMA del servizio, per poi costruire AZIONI*

## Lavorare sui processi

1. RIORGANIZZANDO il servizio
2. riconoscendo SPAZI di PENSIERO e di PROGRAMMAZIONE
3. riconoscendo ORE di PROGETTAZIONE agli E.P.
4. aggiungendo RIUNIONI con l'équipe
5. supportando gli operatori nella FORMAZIONE

## Lavorare sugli esiti

1. dandoci OB e AZIONI concrete e misurabili
2. inserendo SCHEDE di valutazione
3. misurando il GRADO di SODDISFAZIONE degli operatori, dei ragazzi e dei genitori



# OBIETTIVI per migliorare la Q.d.V dei ragazzi

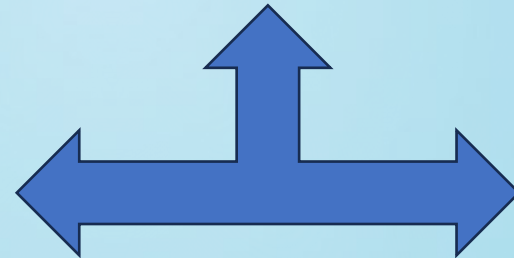
## Lavorare sui processi

1) Ragionando abbiamo lavorato prima sulle IDEE e sulla CULTURA che impregnava il servizio

poi abbiamo RIORGANIZZATO il servizio

introducendo il ruolo di REFERENTE della PROGETTAZIONE

PERSONALE FORMATO  
Analista/Tecnico del comportamento



riconoscimento  
di un RUOLO

# OBIETTIVI per migliorare la Q.d.V dei ragazzi

## Lavorare sui processi

2) Sono stati riconosciuti SPAZI DI PENSIERO e di PROGRAMMAZIONE per gli operatori

→ per ogni educatore a tempo pieno sono previste 3 ore di pensiero o programmazione

→ le 3 ore diminuiscono per chi ha un contratto part time

→ gli SPAZI di PENSIERO sono importanti per potersi ritagliare del tempo per formarsi, per documentarsi, per ragionare sui PEI, sulle attività, ecc..

# OBIETTIVI per migliorare la Q.d.V dei ragazzi

## Lavorare sui processi

3) Sono state riconosciute ORE di PROGETTAZIONE per gli E.P

➡ Ogni educatore è referente di una mini equipe composta da 2 E.P. e 2 O.S.S.

➡ Ogni E.P. referente deve specializzarsi, sviluppare e trattare un'area tematica

-Preferenze      -Prerequisiti      -Autonomie Personali  
-Comportamento Problema      -Abilità linguistiche comunicative  
-Valutazione per la costruzione dei gruppi  
-Valutazione del Dolore

N.B: tutti gli operatori partecipano a più mini équipe tematiche, ciò consente di avere una visuale completa del lavoro



# OBIETTIVI per migliorare la Q.d.V dei ragazzi

## Lavorare sui processi

4) Sono previste RIUNIONI per l'intera équipe

➡ A cadenza mensile si svolge una riunione con tutta l'équipe coordinata dalla Responsabile di Servizio

➡ In caso di necessità si organizzano riunioni al bisogno con le varie figure che ruotano sul servizio (es. autisti per la strutturazione del pairing)

• Tutti i lunedì mattina si svolge la riunione che coinvolge tutti gli E.P La riunione è coordinata dalla Referente di Progettazione

➡ 2 volte all'anno abbiamo RIUNIONE di PROGRAMMAZIONE



# OBIETTIVI per migliorare la Q.d.V dei ragazzi

## Lavorare sui processi

5) Nel MACRO la Cooperativa Proposta 80 ha riconosciuto a livello economico o attraverso riconoscimento di ore alcuni corsi di FORMAZIONE

- ➡ MASTER per ANALISTI COMPORTAMENTALI
- ➡ CORSI per TECNICI del COMPORTAMENTO
- ➡ CORSI di SPECIALIZZAZIONE di altra natura
- ➡ CORSI su specifici STRUMENTI (es. EFL)

Nel MICRO il servizio ha cercato di agevolare i turni per gli studenti

# OBIETTIVI per migliorare la Q.d.V dei ragazzi

## Lavorare sugli esiti

1) Ci siamo dati OBIETTIVI e AZIONI concrete e misurabili

❖ 2 METE E 4 OBIETTIVI

❖ 1 META E 2 OBIETTIVI

# Lavorare sugli esiti. 2) SCHEDA di VALUTAZIONE

NOME COGNOME UTENTE				REFERENTE EDUCATORE				REFERENTE OSS				Ore di presenza al centro			
<b>Valutazione (colora in verde le parti compilate e in giallo da fare)</b>															
<b>Valutazione QdV</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Specificare test <b>ES. SAN MARTIN</b> <hr/> Data somministrazione _____		<b>Valutazione Comp.</b> Adattivo SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Specificare test <hr/> Data somministrazione _____		<b>Valutazione Preferenze</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> <hr/> Data somministrazione _____		<b>Honos</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> <hr/> Data somministrazione _____		<b>Altri test</b> Specificare test <hr/> Data somministrazione _____		<b>BILANCIO ECOLOGICO</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Data Compilazione _____					
<b>Pianificazione (colora in verde le parti compilate e in giallo da fare)</b>															
META 1	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	OBIETTIVO 1	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	MONITORAGGIO OB1	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SE SI OGNI QUANTO VIENE FATTO IL MONITORAGGIO?									
Data inizio		Data inizio		Data inizio		DATE DEI MONITORAGGI PRESENTI									
		Data fine		Data fine		CI SONO TUTTI I MONITORAGGI PREVISTI?									
						SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>									
		OBIETTIVO 2	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	MONITORAGGIO OB2	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SE SI OGNI QUANTO VIENE FATTO IL MONITORAGGIO?									
		Data inizio		Data inizio		DATE DEI MONITORAGGI PRESENTI									
		Data fine		Data fine		CI SONO TUTTI I MONITORAGGI PREVISTI?									
						SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>									
META2	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	OBIETTIVO 3	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	MONITORAGGIO OB3	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SE SI OGNI QUANTO VIENE FATTO IL MONITORAGGIO?									
Data inizio		Data inizio		Data inizio		DATE DEI MONITORAGGI PRESENTI									
		Data fine		Data fine		CI SONO TUTTI I MONITORAGGI PREVISTI?									
						SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>									
		OBIETTIVO 4	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	MONITORAGGIO OB4	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SE SI OGNI QUANTO VIENE FATTO IL MONITORAGGIO?									
		Data inizio		Data inizio		DATE DEI MONITORAGGI PRESENTI									
		Data fine		Data fine		CI SONO TUTTI I MONITORAGGI PREVISTI?									
						SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>									
<b>N° METE</b>		<b>N°OBIETTIVI</b>		<b>N°OBIETTIVI CON TUTTE LE SCHEDE MONITORAGGIO NECESSARIE</b>											

# ...UTILE PER DARCI TEMPISTICHE e STEP di lavoro

**MONITORAGGIO DEL LAVORO DI PROGETTAZIONE PORTATO AVANTI DAGLI OPERATORI REFERENTI DI (NOME UTENTE)**

INCONTRO N° \_\_\_\_\_ DATA INCONTRO \_\_\_\_\_ OPERATORI PRESENTI \_\_\_\_\_

<b>OBIETTIVI DA PORTARE A TERMINE PER PROSSIMO INCONTRO</b>	<b>DATA PROSSIMO INCONTRO</b>

INCONTRO N° \_\_\_\_\_ DATA INCONTRO \_\_\_\_\_ OPERATORI PRESENTI \_\_\_\_\_

<b>VALUTAZIONE OBIETTIVI PORTATI A TERMINE DALL'OPERATORE DECISI INCONTRO PRECEDENTE</b>	<b>OBIETTIVI NON PORTATI A TERMINE</b>	<b>DIFFICOLTA RISCONTRATE</b>	<b>COME SI E DECISO DI FAR FRONTE A TALI DIFFICOLTA'</b>
<b>OBIETTIVI DA PORTARE A TERMINE PER PROSSIMO INCONTRO e QUANDO</b>	<b>DATA PROSSIMO INCONTRO</b>		

INCONTRO N° \_\_\_\_\_ DATA INCONTRO \_\_\_\_\_ OPERATORI PRESENTI \_\_\_\_\_

<b>VALUTAZIONE OBIETTIVI PORTATI A TERMINE DALL'OPERATORE DECISI INCONTRO PRECEDENTE</b>	<b>OBIETTIVI NON PORTATI A TERMINE</b>	<b>DIFFICOLTA RISCONTRATE</b>	<b>COME SI E DECISO DI FAR FRONTE A TALI DIFFICOLTA'</b>
<b>OBIETTIVI DA PORTARE A TERMINE PER PROSSIMO INCONTRO e QUANDO</b>	<b>DATA PROSSIMO INCONTRO</b>		

INCONTRO N° \_\_\_\_\_ DATA INCONTRO \_\_\_\_\_ OPERATORI PRESENTI \_\_\_\_\_

<b>VALUTAZIONE OBIETTIVI PORTATI A TERMINE DALL'OPERATORE DECISI INCONTRO PRECEDENTE</b>	<b>OBIETTIVI NON PORTATI A TERMINE</b>	<b>DIFFICOLTA RISCONTRATE</b>	<b>COME SI E DECISO DI FAR FRONTE A TALI DIFFICOLTA'</b>
<b>OBIETTIVI DA PORTARE A TERMINE PER PROSSIMO INCONTRO e QUANDO</b>	<b>DATA PROSSIMO INCONTRO</b>		



# RISULTATI RAGGIUNTI 2023

## Scheda Monitoraggio Progettazione

**Data Compilazione OTTOBRE 2023**

**Nome del centro ALAMBICCO**

**Referente Educativo\Responsabile Educativo DESTITO/MUCARIA**

**N° totale utenti 19**

Nel raccogliere i dati richiedere all'operatore di visionare le seguenti schede: per le METE scheda Meta\obiettivo\attività, OBIETTIVI Scheda Implementazione Obiettivo MONITORAGGIO le Schede di monitoraggio.

### Tabella riassuntiva Centro

**Valutazione** Indicare % Utenti

valutazione QdV	100 %	
Honos	79,17 %	Mancano l'ultima presa in carico
Valutazione Preferenze	78,94 %	Mancano o sono incomplete per 4 discenti
Comp.Adattivo	79,17 %	Mancano l'ultima presa in carico

**Pianificazione** Indicare % Utenti

1 SCHEDA META OBIETTIVO E 1 SCHEDA OBIETTIVO\ATTIVITA':	0 %	Nessun discente rientra nella casistica
1 SCHEDA META OBIETTIVO E 2 SCHEDE OBIETTIVO\ATTIVITA':	15,7 %	N° 3 persone rientrano nella casistica
1 SCHEDA META OBIETTIVO CON 2 METE E 3 SCHEDE OBIETTIVO\ATTIVITA':	15,7 %	N° 3 persone rientrano nella casistica
1 SCHEDA META OBIETTIVO CON 2 METE E 4 SCHEDE OBIETTIVO\ATTIVITA':	68,42 %	N° 13 persone rientrano nella casistica

# MONITORAGGIO 2023

## Monitoraggio Indicare % Utenti

1 SCHEDA META OBIETTIVO E 1 SCHEDE OBIETTIVO\ATTIVITA' SCHEDA MONITORAGGIO RELATIVA AD OGNI SINGOLO OBIETTIVO	0 %	Nessun discente rientra nella casistica
1 SCHEDA META OBIETTIVO E 2 SCHEDE OBIETTIVO\ATTIVITA' SCHEDA MONITORAGGIO RELATIVA AD OGNI SINGOLO OBIETTIVO	3%	Su N° 3 discenti sono state compilate correttamente 2 schede di monitoraggio su 6
1 SCHEDA META OBIETTIVO CON 2 METE E 3 SCHEDE OBIETTIVO\ATTIVITA' SCHEDA MONITORAGGIO RELATIVA AD OGNI SINGOLO OBIETTIVO	7,5%	Su N° 3 discenti sono state compilate correttamente 5 schede di monitoraggio su 9
1 SCHEDA META OBIETTIVO CON 2 METE E 4 SCHEDE OBIETTIVO\ATTIVITA' SCHEDA MONITORAGGIO RELATIVA AD OGNI SINGOLO OBIETTIVO	64,18%	Su N° 13 discenti sono state compilate correttamente 43 schede di monitoraggio su 52

## TIME LINE PROGETTO Obiettivi mensili che mi do come referente nei prossimi mesi (ESEMPIO DI COMPILAZIONE)

<b>MESE definire quando</b>	<b>INDICATORI definire cosa usando indicatori esposti qui sopra</b>
STATO ATTUALE riportare i dati del proprio centro a ottobre 2023 (vedi File AAA MONITORAGGIO Checklist Monitoraggio Progetto Qualità di Vita)	<u>Valutazione 84 %</u> <u>Pianificazione 100%</u> 1 SCHEDA META OBIETTIVO E 2 o 4 SCHEDE OBIETTIVO\ATTIVITA' <u>Monitoraggio 100%</u>
OTTOBRE 2023	<u>Valutazione</u> 100% <u>Pianificazione 100%</u> <u>Monitoraggio 31,9%</u>

# RISULTATI RAGGIUNTI 2024

## Scheda Monitoraggio Progettazione

**Data Compilazione 24/10/2024**

**Nome del centro ALAMBICCO**

**Referente Educativo\Responsabile Educativo DESTITO/MUCARIA**

**N° totale utenti 24**

Nel raccogliere i dati richiedere all'operatore di visionare le seguenti schede: per le METE scheda Meta\obiettivo\attività, OBIETTIVI Scheda Implementazione Obiettivo MONITORAGGIO le Schede di monitoraggio.

### Tabella riassuntiva Centro

#### Valutazione Indicare % Utenti

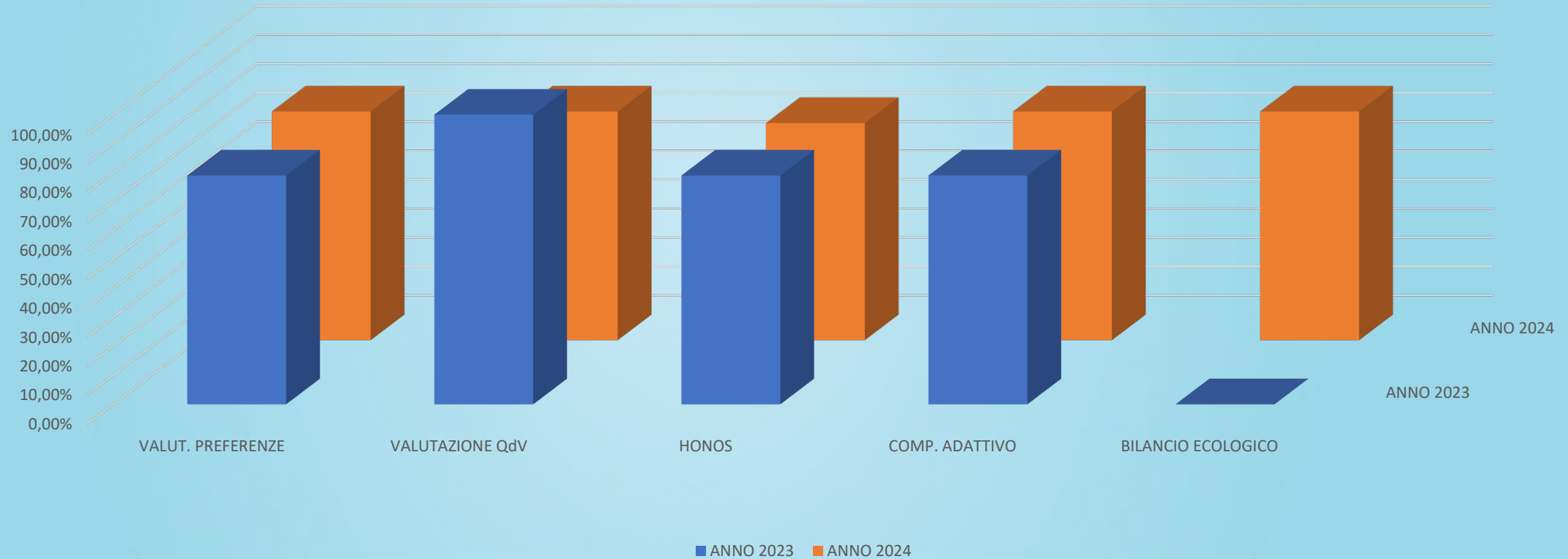
valutazione QdV	79,17 %	Mancano le ultime 5 prese in carico
Honos	75 %	Mancano le ultime 6 prese in carico
Valutazione Preferenze	79,17 %	Mancano le ultime 5 prese in carico
Comp.Adattivo	79,17 %	Mancano le ultime 5 prese in carico
Bilancio Ecologico	79,17 %	Mancano le ultime 5 prese in carico

#### Pianificazione Indicare % Utenti

1 SCHEDA META OBIETTIVO E 0 SCHEDA OBIETTIVO\ATTIVITA':	20,83 %	N° 5 persone rientrano nella casistica
1 SCHEDA META OBIETTIVO E 1 SCHEDA OBIETTIVO\ATTIVITA':	0 %	Nessun discente rientra nella casistica
1 SCHEDA META OBIETTIVO E 2 SCHEDE OBIETTIVO\ATTIVITA':	12,5 %	N° 3 persone rientrano nella casistica
1 SCHEDA META OBIETTIVO CON 2 METE E 3 SCHEDE OBIETTIVO\ATTIVITA':	8,33 %	N° 2 persone rientrano nella casistica
1 SCHEDA META OBIETTIVO CON 2 METE E 4 SCHEDE OBIETTIVO\ATTIVITA':	58,33 %	N° 14 persone rientrano nella casistica

# RAFFRONTO 2023-2024

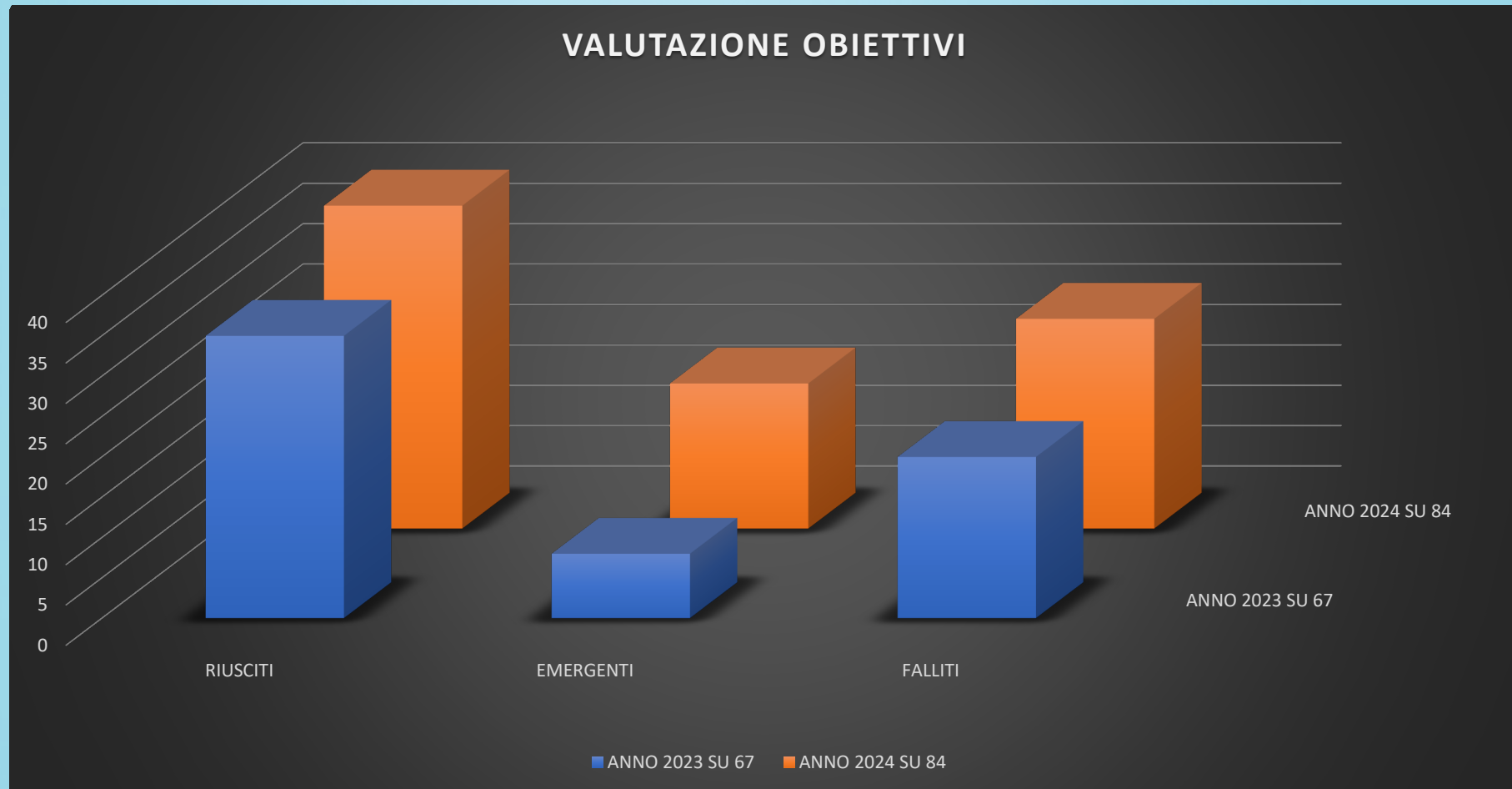
## VALUTAZIONI CENTRO





# RAFFRONTO 2023-2024

- I RISULTATI ci hanno fatto capire che la strada è in salita:



# OBIETTIVI per migliorare la Q.d.V dei ragazzi

## Lavorare sugli esiti

3) misurando il GRADO di SODDISFAZIONE degli operatori, dei ragazzi e dei genitori

- ❖ Attraverso questionari di soddisfazione
- ❖ Attraverso incontri individuali con operatori, genitori e ragazzi

## PUNTI DI FORZA

- L'utilizzo di TEST standardizzati ci ha dato la possibilità di concentrarci sul focus dell'obiettivo (San Martin, Pos, BLAF, Vineland II, EFL, ecc)
- Avere operatori che credono nella METODOLOGIA che si formano e investono energie e tempo
  - nel 2023 c'erano 2 operatori su 12 (ABA)
  - nel 2024 ci sono 8 operatori su 12 (ABA)
- Attraverso la formazione continua è aumentata la motivazione e le competenze degli operatori



## PUNTI DI FORZA



- La riorganizzazione e l'uso di strumenti di monitoraggio hanno migliorato la progettazione educativa e l'efficacia degli interventi.
- I DATI ci hanno portato a rimodularci ancora nell'organizzazione interna, anche se questo richiede TEMPO, PENSIERO, FATICA e CONFRONTO
  - Le SCHEDE ci hanno permesso di fare un'ANALISI più approfondita del servizio, del contesto e del discente
- Poter raffrontare le schede con gli anni precedenti consente di poter fare delle valutazioni rispetto all'andamento del centro
  - I riscontri dei genitori nei colloqui



## PUNTI DI DEBOLEZZA

- RISULTATI ci hanno fatto capire che possiamo migliorare:  
26 OBIETTIVI su 84 sono FALLITI
- Capire e vedere che molti OBIETTIVI sono FALLITI perché mancavano le griglie di monitoraggio o erano compilate in modo non corretto
  - È cruciale migliorare la compilazione delle griglie di monitoraggio...nostro tallone di Achille
- Saper gestire il TEMPO, non è la QUANTITA' di tempo che si utilizza per raggiungere l'obiettivo, ma la QUALITA' del tempo che si è passata a programmare nel minimo dettaglio.

## PUNTI DI DEBOLEZZA

- Se IMPLEMENTIAMO il numero di obiettivi, ma non abbiamo i numeri necessari (rapporto operatore/discente) utili per poter procedere
  - Ottimizzare il rapporto operatori/studenti, prestando attenzione alle variabili che possono insorgere (es. mutue lunghe)
- Avere sempre un occhio di riguardo rispetto alla sostenibilità del servizio



TUTTO CIO' SERVE per continuare a migliorare la qualità della vita degli ospiti.

## RIFLESSIONI

- L'importanza di avere in mente sistemi qualitativi e quantitativi che misurino gli obiettivi in maniera sempre più certosina
- Serve sostenibilità organizzativa, economica e sociale per poter aumentare il numero di sostegni attivi che compensino il livello di disabilità e consentano alle persone di fare di più di quanto sarebbe possibile.
- Dare la giusta importanza agli esiti, perché essi saranno fondamentali per capire se le varie attività poste in essere determinano un cambiamento nella persona

# CONGRESSO NAZIONALE 4



Il Progetto di Vita  
Dalle Linee Guida alle pratiche basate su evidenze

## Grazie

[marisa.destito@proposta80.com](mailto:marisa.destito@proposta80.com)

[guido.leonti@proposta80.com](mailto:guido.leonti@proposta80.com)

[mariateresa.mucaria@proposta80.com](mailto:mariateresa.mucaria@proposta80.com)

